



ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
บริษัท เบทเทคแอนด์เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

บริษัท เบทเทคแอนด์เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด (บริษัท) ได้ดำเนินการจัดทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ข้อเสนอ) นี้ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ของบริษัท แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะใช้โครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามขอบเขตการใช้โครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้ โดยที่

หมวด ๑
หลักการทั่วไป

ทั่วไป

ข้อ ๑ บริษัทมีบริการให้ใช้โครงข่าย คือ บริการให้เช่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) แบบ Passive Optical Network (PON) สำหรับ Fiber To The Home (FTTX) ในโครงการหมู่บ้านจัดสรร และอาคารชุดพักอาศัย ที่บริษัทได้เข้าไปติดตั้งโครงข่าย Fiber Optic ไว้แล้ว

ข้อ ๒ ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่าย โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของคำตอบแทน เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอ และบริษัทเห็นชอบตกลงร่วมกัน ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่บริษัทว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม

ข้อ ๓ ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัทตามแบบสัญญาที่บริษัทกำหนด โดยสัญญาการใช้ที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทเท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้ อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาการใช้ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่น โดยมิได้รับความเห็นชอบจากบริษัท

ข้อ ๔ ในการขอใช้โครงข่าย บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกันเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดยบริษัทจะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ขอใช้พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาการใช้ และไม่มีหนี้สินหรือเงินใดๆ ค้างชำระแก่บริษัทแล้ว

ข้อ ๕ ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ ๖ ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (๑) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัท



(๒) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญาการใช้กับบริษัท

ข้อ ๗ ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. หากบริษัทจำเป็นต้องทำการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณืทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้

ข้อ ๘ การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๙ ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) แก่บริษัท ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (๒) รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าใช้โครงข่าย
- (๓) สิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้ เพื่อการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้
- (๔) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้โครงข่าย
- (๕) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอนี้
- (๖) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย
- (๗) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้ใช้โครงข่ายของบริษัทแล้ว บริษัทจะแจ้งไปยังผู้ขอใช้ โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม ให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพิ่มเติมเพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ ๑๐ ภายในไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับคำขอใช้ บริษัทจะดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ ตรวจสอบและพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี

๑๐.๒ ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้โครงข่ายให้บรรลุผล

๑๐.๓ ให้มีการเข้าทำสัญญากับบริษัท เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

ข้อ ๑๑ ทั้งนี้ ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วันนับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มีการเข้าทำสัญญาการใช้กับบริษัท จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้โครงข่ายกับบริษัทตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และถือว่าการเจรจาขอใช้โครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด



ข้อ ๑๒ การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้บริษัทสามารถควบคุมคุณภาพการให้ใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผลแล้ว ปริมาณที่ต้องการใช้โครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยรอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

- (๑) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จากบริษัท
- (๒) รายละเอียดการใช้งานใช้โครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน
- (๓) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของบริษัท ตามที่มีการร้องขอ

หมวด ๒

มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๓ การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัท ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัทที่มีใช้อยู่ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒ หรือเป็นไปตามที่ กสทช. จะได้ประกาศกำหนด

คุณภาพการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๔ บริษัทจะจัดให้การใช้โครงข่ายมีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๓

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๕ การจัดให้มีการใช้

๑๕.๑ หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้ว โดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน ๙๐ วันหรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

๑๕.๒ หากเป็นการดำเนินการที่บริษัทจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น ต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เพิ่มเติม ติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น ตามความหมาย คำนียามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑ บริษัทจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

ข้อ ๑๖ การทดสอบ



๑๖.๑ การใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของบริษัท ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสรีจสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้ใช้โครงข่ายจริง ผู้ขอใช้และบริษัทจะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ใช้โครงข่าย เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบ ก่อนที่จะเปิดให้ใช้โครงข่าย ทั้งนี้หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (๑) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (๒) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (๓) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว บริษัทอาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่เริ่มให้ใช้โครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

๑๖.๒ ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามการตกลงกันตามเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้ใช้โครงข่าย

ข้อ ๑๗ บริษัทจะเปิดให้ใช้โครงข่ายเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้โครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๘ บริษัทจัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายแก่ผู้ขอใช้ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม ๓

ข้อ ๑๙ ในกรณีจำเป็นหรือเห็นสมควรที่บริษัทจะต้องทำการเพิ่ม หรือลดจำนวน หรือย้ายจุดเข้าใช้โครงข่ายที่กำหนด บริษัทจะแจ้งให้คู่สัญญาทราบเป็นการล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน โดยคู่สัญญาจะปรับปรุงการใช้โครงข่ายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

หมวด ๔

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๐ ผู้ขอใช้ต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายให้แก่บริษัท ในอัตราตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม ๔ หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลงโดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน และจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. ที่ประกาศกำหนด

หมวด ๕

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๒๑ ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ใช้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม



ข้อ ๒๒ การใช้โครงข่ายของบริษัทนั้น บริษัทและผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้โครงข่ายที่เกิดขึ้นตามที่บริษัทจะได้แจ้งให้ผู้ขอใช้รับทราบ เพื่อจะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้

ข้อ ๒๓ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บเป็นรายเดือน โดยบริษัทจะเรียกเก็บ ดังนี้

๒๓.๑ จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ซึ่งผู้ขอใช้ต้องชำระภายในเวลา ๓๐ วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้

๒๓.๒ ผู้ขอใช้สามารถโต้แย้งได้ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน หากพบว่าข้อมูลการใช้โครงข่ายดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้

ข้อ ๒๔ การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้โครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัท โดย

(๑) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(๒) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้โครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ ทั้งนี้ การผัดผ่อนไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา บริษัทจะคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายเป็นต้นไป

ข้อ ๒๕ กรณีเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บเพิ่มเติมได้ แต่ต้องไม่เกินกว่าระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายดังกล่าว

หมวด ๖

อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

ข้อ ๒๖ การใช้โครงข่ายโดยผู้ขอใช้ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอใช้ต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่บริษัท

บริษัทจะจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้กับผู้ขอใช้ โดยเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุนแล้วแต่กรณีที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ หากบริษัทไม่สามารถจัดหาอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอใช้ร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว บริษัทจะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่จะมีขึ้นกับผู้ขอใช้

การใช้สอยอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกโดยผู้ขอใช้ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์และตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อเสนอนี้เท่านั้น ห้ามมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ หรือวัตถุประสงค์อื่น

ข้อ ๒๗ ในการจัดให้มีอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการให้โครงข่ายให้กับผู้ขอใช้นั้น บริษัทจะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและในกรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าว บริษัทมีสิทธิเรียกปรับได้ตามสมควรแก่กรณี



ข้อ ๒๘ ผู้ขอใช้มีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการใช้จ่ายที่สร้างขึ้น ในอัตราที่ปรากฏใน เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๕ อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

หมวด ๗

หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทและผู้ขอใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๒๙ การขอใช้โครงข่ายนั้น ผู้ขอใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความ รับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้เองทั้งสิ้น รวมถึงความรับผิดชอบลูกค้าของผู้ขอใช้แต่เพียงผู้เดียว

ข้อ ๓๐ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

๓๐.๑ ทั้งสองฝ่ายตกลงจะไม่เปิดเผยข้อตกลงทั้งหมด หรือบางส่วนที่ทำให้ขึ้นระหว่างกันให้บุคคล อื่นได้รับทราบ ก่อนได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะมีกฎหมาย หรือหน่วยงานใดของ รัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบ และการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้นกำหนดให้ต้องเปิดเผย ซึ่งในกรณีมีการเปิดเผยดังกล่าว ผู้ขอใช้จะเปิดเผยเท่าที่จำเป็นตามที่ถูกร้องขอ และจะดำเนินการแจ้งถึงการ เปิดเผยให้แก่บริษัททราบในทันที และ

๓๐.๒ ทั้งสองฝ่ายตกลงให้การเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทน ซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้ โครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

ข้อ ๓๑ ผู้ขอใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของบริษัท ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด

หมวด ๘

ขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๒ ระยะเวลาในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามที่ได้ตกลงกันตามความเหมาะสม แต่ทั้งนี้ การ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกใดๆ ก็ตาม จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ ของผู้ขอใช้ โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกร้องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อชดเชยต่อผลกระทบดังกล่าว ทั้งนี้ การยกเลิก ระบุ หรือลดคุณภาพการให้ใช้โครงข่าย จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช.

ข้อ ๓๓ หากผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้โครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้ต้องปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการ การเจรจา การใช้โครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้โครงข่ายตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๙

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

ข้อ ๓๔ ในการใช้โครงข่าย ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้ใช้โครงข่าย การทำงาน ของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องไม่ให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน



ข้อ ๓๕ บริษัทจะดำเนินการดังนี้ หากพบว่าการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามที่ได้ทำการตกลงกัน

- (๑) ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องแจ้งข้อร้องเรียนมายังบริษัท ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (๒) ตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน
- (๓) ดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน และแจ้งผลให้ผู้ขอใช้รับทราบ (ยกเว้นจากกรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้น ตามความหมาย คำนิยามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑)

หมวด ๑๐ การผิดเงื่อนไข

ข้อ ๓๖ หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะเจรจาร่วมกันเพื่อหาข้อยุติ แต่หากไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ให้นำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๑๑ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ ๓๗ การติดต่อมายังบริษัท ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

บริษัท เบสท์เทคแอนด์เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๕๙๓/๓ ซอยรามคำแหง ๓๙ (เทพลีลา ๑)

ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๓๑๔-๒๑๕๐-๕๑๒, ๐๒-๓๑๔-๕๙๐๒-๐๓

หมายเลขโทรสาร ๐๒-๓๑๔-๗๓๐๑-๐๒

E-mail Address : chotic@bteng.com , chutima@bteng.com , mantana@bteng.com ,
Pasakorn.nak@bteng.com



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑

ความหมาย คำนิยาม

“โครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมาย-ปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกัน

“จุดเข้าใช้โครงข่าย” หมายถึง จุดที่มีการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้ข้อตกลงทางเทคนิคและพาณิชย์ เพื่อให้สามารถใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม หรือใช้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทได้

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้ จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึงการก่อกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ภัยพิบัติ อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

โครงข่ายใยแก้วนำแสงของบริษัทเป็นสายใยแก้วนำแสงใช้มาตรฐาน Ethernet ที่ถูกกำหนดเป็น IEEE ๘๐๒.๓ah โดย Ethernet เป็นมาตรฐานสำหรับโครงข่ายส่วนเข้าถึงผู้ใช้บริการ ส่วนมาตรฐานสำหรับ GPON คือ มาตรฐาน ITU-T G.๙๘๔ ซึ่งประกอบด้วย ATM TDM และ Ethernet



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓
จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทฯ กำหนดจุดเข้าใช้โครงข่ายเพื่อการเชื่อมโยงโครงข่าย ในระยะที่ ๑ จำนวน ๔ จุด ได้แก่

จุดที่	ที่ตั้ง
๑	อาคาร CAT Tower เลขที่ ๗๒ ซอยวัดม่วงแค ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
๒	เลขที่ ๕๙๓/๓ ซอยรามคำแหง ๓๙ (เทพลีลา ๑) ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
๓	เลขที่ ๑๐/๔ หมู่ ๑๐ ตำบลบางขวัญ อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา
๔	เลขที่ ๒๐๐๒/๑ หมู่ ๒ ตำบลแสมสาร อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

หมายเหตุ จุดเข้าใช้โครงข่ายอื่น หากบริษัทฯ ทราบรายละเอียดที่แน่นอนแล้ว จะแจ้งให้ กสทช. ทราบต่อไป



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๔
อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย โดยคำนึงถึงสถานะตลาด การแข่งขัน ต้นทุน อุปกรณ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งต้นทุนในการเชื่อมโยงโครงข่ายกับผู้บริการโทรคมนาคมอื่นทั้งในและต่างประเทศ และเงื่อนไขในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยในระยะแรก โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) จำนวน ๒๐๐ กิโลเมตรของบริษัทนั้น ประมาณการอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย เท่ากับ ๑,๕๐๐ บาท ต่อคอร์ต่อกิโลเมตรต่อเดือน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยแต่ละเส้นทางจะมีการวางโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) ๔๘ core จำนวน ๒ เส้นทางในพื้นที่ให้บริการ ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมกับการแข่งขันในตลาดภายหลัง



เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๕
อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

การใช้พื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ระบบปรับอากาศ และกระแสไฟฟ้าสลับ จะคิดค่าตอบแทนจากขนาดของพื้นที่ตั้งอุปกรณ์ และกระแสไฟฟ้าที่ใช้โดยคิดจาก

- ค่าพื้นที่สำหรับติดตั้งอุปกรณ์ ๑ ตู้ขนาดกว้าง ยาวไม่เกิน ๖๐๐x๙๐๐ มม. ความสูงไม่เกิน ๒,๒๐๐ มม. และใช้ไฟฟ้ากระแสสลับไม่เกิน ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์นั้น คิดค่าตอบแทนการใช้ตู้ละ ๕๔,๐๐๐ บาทต่อเดือน
- กรณีที่ผู้ขอใช้ต้องการใช้กระแสไฟฟ้าเกินกว่า ๑๕ แอมแปร์ต่อตู้อุปกรณ์ จะคิดค่าตอบแทนการใช้เพิ่มขึ้น หน่วยละ ๕ บาท

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

ในการจัดเตรียมสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก หากบริษัทมีความจำเป็นต้องปรับปรุงสถานที่หรือระบบไฟฟ้าของอาคาร ผู้ขอใช้จะต้องร่วมรับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น โดยพิจารณาจากสัดส่วนของการใช้ประโยชน์ในสิ่งที่ต้องปรับปรุง เว้นแต่การปรับปรุงนั้นได้ดำเนินการเพื่อผู้ขอใช้เพียงรายเดียว ผู้ขอใช้ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

หากผู้ขอใช้โครงการมีความประสงค์จะใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ บริษัทและผู้ขอใช้จะทำการตกลงขอบเขตและค่าใช้จ่ายเป็นกรณีๆ ไป โดยผู้ขอใช้จะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดแก่บริษัท

หมายเหตุ ราคาอาจปรับเปลี่ยนตามต้นทุนจริงในแต่ละพื้นที่และการแข่งขันของตลาด